

Директору ООО «Жилкомсервис Курортного района»,

Антону Михайлову,
Мастеру-профессионалу РЭУ-2

ул. Токарева, 18, Сестрорецк,

4 марта 2020 г.

ОГРОМНАЯ БЛАГОДАРНОСТЬ

От всей души благодарю мастера-золотые руки Антона Михайлова за профессиональную и красивую работу по устранению предпосылок к серьёзной аварии на водопроводе!

3 марта 2020 года в мою квартиру по заявке пришёл не обычный "слесарь-сантехник", «стандартный» образ которого известен всем, а настоящий Мастер: молодой парень без печати алкоголя на лице, одетый не в грязную робу и грязные сапоги - а в чистую "цивильную" одежду, вежливый и крайне серьёзный.

Но что меня больше всего потрясло: при входе он достал новые бахилы, одел их и только после этого приступил к работе.

Сказать, что Антон выполнил свою работу "в соответствии со своими должностными обязанностями" - значит ничего не сказать. Потому что за свою долгую жизнь я, естественно, повидал сотни сантехников и знаю, что любую работу можно выполнить по принципу "сделать - лишь бы сделать..." - а можно выполнить ту же самую работу мастерски: аккуратно и красиво.

А можно, к тому же, ещё и очень быстро. Когда задача является технически сложной, то выполнить её настолько быстро - трудно втройне, знаю это, как инженер. Как раз таким мастерством и удивил меня совсем молодой Антон, ни разу, кстати, даже не намекнувший на некие «финансовые трудности»...

Жаль, что сейчас в России не проводят конкурсов профессионального мастерства среди сантехников - мастер-профессионал Антон Михайлов, несомненно, был бы в числе победителей.

Думаю, жителям Сестрорецка очень повезло, что в Жилкомсервисе работает такой мастер.

И, конечно, большое спасибо коллективу и руководству Жилкомсервиса Курортного района и РЭУ-2 за хорошую и чёткую организацию всей работы!



С искренним уважением,
житель Сестрорецка